

УТВЕРЖДАЮ  
Директор гимназии № 10

Садовская С.В.

20 мая 2015 г.  
№ приказа 85/1 от 20.05.2015г.

**Положение  
о конфликтной комиссии  
муниципального автономного общеобразовательного  
учреждения «Гимназия № 10»  
по вопросам разрешения споров  
между участниками образовательного процесса.**

Положение о конфликтной комиссии муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 10» по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса, в дальнейшем - "Положение", разработано в соответствии с п.3 ст.28 закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение определяет организацию и порядок работы конфликтной комиссии муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 10» (именуемого в дальнейшем «Гимназия») по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса. Все вопросы, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются на основе решений Учредителей и нормативных актов вышестоящих органов управления образованием.

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Гимназии.

1.3. Настоящее Положение принимается Управляющим советом Гимназии и утверждается директором Гимназии.

1.4. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения Управляющим советом Гимназии и утверждаются директором Гимназии.

После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

## **2. Основные принципы работы конфликтной комиссии.**

2.1. Конфликтная комиссия создается в Гимназии для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний учащихся и порядку проведения промежуточной аттестации.

2.2. Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", нормативными актами Министерства образования и науки РФ, Министерства образования и науки Красноярского края, Уставом и другими локальными актами Гимназии, государственными образовательными стандартами.

Конфликтная комиссия может обращаться за консультацией к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

## **3. Права и обязанности конфликтной комиссии.**

3.1. Конфликтная комиссия Гимназии имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, учащегося;

- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

- сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания учащегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- рекомендовать изменения в локальных актах гимназии с целью совершенствования образовательного процесса, демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав учащихся.

3.2. Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;

- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;

- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### **4. Организация деятельности конфликтной комиссии**

4.1. Конфликтная комиссия назначается решением педагогического совета гимназии.

4.2. Число членов конфликтной комиссии нечетное, не менее трех человек. Председатель конфликтной комиссии назначается директором Гимназии из числа членов администрации Гимназии или руководителей предметных кафедр.

4.3. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.

4.4. Конфликтная комиссия принимает решение по заявленному вопросу открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов.

4.5. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год директору гимназии и хранятся три года.

4.6. Стороны могут обжаловать решение, принятое конфликтной комиссией, в муниципальном органе управления образованием.

Положение принято на заседании Управляющего совета Гимназии

Протокол № 11 от 19.05.2015г.