



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ГИМНАЗИЯ № 10»**

660122, Красноярский край, город Красноярск, пер. Автобусный, дом 4

тел.: (391) 260-21-03, факс (391) 235-98-27

e-mail: sadovskaya10@gmail.com; <http://gimnazy10.myl.ru>,

ОГРН 1022401946082, ИНН/КПП 2461019575/246101001

ПРИКАЗ

22.04.2015

№ 67/11

«Об организации контроля качества
оказания платных образовательных услуг
МАОУ Гимназией № 10»

С учетом мнения органов управления МАОУ Гимназией № 10, на основании ст.ст. 28, 30 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Устава МАОУ Гимназии № 10

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг МАОУ Гимназией № 10 согласно приложению к настоящему приказу.
2. Педагогу-организатору Мачулину Эдуарду Сергеевичу ознакомить всех заинтересованных лиц с содержанием настоящего приказа и приложениями к нему путём размещения копии настоящего приказа и приложений к нему на информационном стенде и на официальном сайте МАОУ Гимназии № 10 <http://gimnazy10.myl.ru>.
3. Контроль над исполнением настоящего приказа оставить за собой.

Директор МАОУ Гимназии № 10

С.В. Садовская

С настоящим приказом ознакомлен:
_____ Мачулин Э.С.

«22» апреля 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Гимназия № 10»

И. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом РФ; Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 10» (далее – Гимназия; Исполнитель), определяет содержание и регулирует деятельность Гимназии по контролю качества оказания платных образовательных услуг.
- 1.2. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг (договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам).

II. Основные понятия

- 2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
 - «**Заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг (договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам) (далее – договор);
 - «**Потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо приобретающее платные образовательные услуги исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
 - «**Обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
 - «**Исполнитель**» - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
 - «**Недостаток платных образовательных услуг**» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
 - «**Существенный недостаток платных образовательных услуг**» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
 - «**Платные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приёме на обучение (договорам об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам);
 - «**Средства обучения и воспитания**» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«Качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«Независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

III. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг Исполнителем является обеспечение права Заказчика и Обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.
- 3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг Исполнителем являются:
- а) оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
 - б) оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Исполнителя, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
 - в) оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг (договоров об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам);
 - г) соблюдение прав Заказчика и Обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
 - д) получение полной и достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
 - е) анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
 - ж) разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
 - з) определение потребностей педагогов, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
 - и) внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогов, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
 - к) выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
 - л) разработка корректирующих и предупреждающих действий;
 - м) изучение и обеспечение удовлетворенности Потребителей качеством платных образовательных услуг.

IV. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг Исполнителем является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг (договорам об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам).
- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг Исполнителем определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2 и в разделе V настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые Исполнителем для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг, регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), принятыми Исполнителем локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности, а также законодательством РФ.
- 4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг, Исполнителем принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

V. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг Исполнителем

- 5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг Исполнителем выделяют следующие особенности проведения контроля:
 - 5.1.1. Проводится контроль знаний педагогов, задействованных в оказании платных образовательных услуг, на предмет знания локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих оказание платных образовательных услуг (в т.ч. порядок оказания платных образовательных услуг);
 - 5.1.2. Осуществляется контроль функционирования у Исполнителя системы информирования Заказчиков об Исполнителе и оказываемых им платных образовательных услугах;
 - 5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных образовательных услуг (договорам об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам) на предмет:
 - а) соответствия используемых Исполнителем форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
 - б) соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на информационном стенде и официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
 - в) неукоснительного соблюдения Исполнителем требований заключённых договоров;
 - 5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:
 - а) выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
 - б) разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
 - 5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогами, задействованными в оказании платных образовательных услуг, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
 - 5.1.6. Анализируются принятые Исполнителем меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогов, задействованных в оказании платных образовательных услуг, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
 - 5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг,

и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- 5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета Гимназии.

VI. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг Исполнителя является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг Исполнителем, отражаются в его должностной инструкции.
- 6.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества платных образовательных услуг Исполнителем, руководствуется настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг Исполнителем, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех педагогов, задействованных в оказании платных образовательных услуг.
- 6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг Исполнителем могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

VII. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

- 7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого Исполнителем самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Гимназии может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.
- 7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и(или) юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на рынках.
- 7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).
- 7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.
- 7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования

используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

- 7.6. Независимая оценка качества образования может осуществляться также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.
- 7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии Исполнителя на осуществление образовательной деятельности.

VIII. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до введения в действие нового Положения.
- 8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя Гимназии путём утверждения настоящего Положения в новой редакции.
- 8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Исполнителя, регулирующих указанные в настоящем Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 8.4. Все педагоги, задействованные в оказании платных образовательных услуг Исполнителем, несут ответственность за нарушения норм настоящего Положения в установленном законодательством РФ порядке.

IX. Иные положения.

- 9.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются законодательством РФ.